

Zarządzenie Nr 0050.13.2012
Burmistrza Stawiszyna
z dnia 19 marca 2012 roku

w sprawie zasad oceny pracy urzędu i pracowników Urzędu Gminy i Miasta w Stawiszynie przez petentów.

Na podstawie art. 30 ust. 1 oraz art. 33 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) w związku z art. 69 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2009 roku Nr 157, poz. 1240) oraz na podstawie „Standardów kontroli zarządczej dla sektora finansów publicznych” stanowiących załącznik do komunikatu nr 23 Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2009 roku zarządzam, co następuje:

§1

Celem zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej, wprowadza się zasady oceny pracy urzędu i pracowników Urzędu Gminy i Miasta w Stawiszynie przez petentów.

§2

1. Pracownicy Urzędu Gminy i Miasta w Stawiszynie podlegają ocenie zewnętrznej dokonywanej przez petentów.
2. Ocena może być formułowana w przypadku każdorazowej czynności wykonywanej przez pracownika.
3. W tym celu pracownik każdorazowo informuje o możliwości sformułowania oceny i wskazuje miejsce, gdzie znajduje się arkusz oceny. Wzór arkusza oceny stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.
4. Arkusz oceny jest anonimowy.
5. Arkusz oceny po wypełnieniu składany jest w specjalnych opisanej skrzynce umieszczonej na korytarzu urzędu gminy, o czym pracownik poucza petenta.

§3

1. Analizy treści arkusza oceny dokonuje koordynator kontroli zarządczej.
2. Wyniki analizy brane są pod uwagę przy ocenie funkcjonowania urzędu.

§4

1. Wykonanie zarządzenia powierza się koordynatorowi kontroli zarządczej.
2. Treść zarządzenia otrzymują wszyscy pracownicy urzędu za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Załącznik
do zarządzenia w sprawie
zasad oceny pracy urzędu i pracowników
Urzędu Gminy i Miasta w Stawiszynie
przez petentów**

**A N K I E T A
DOTYCZĄCA OCENY
PRACY URZĘDU I PRACOWNIKÓW URZĘDU GMINY I MIASTA W STAWISZYNIE
PRZEZ PETENTÓW**

Rodzaj załatwianej sprawy w Urzędzie:

.....
.....
.....
.

Imię i nazwisko pracownika Urzędu Gminy i Miasta w Stawiszynie, który sprawę prowadzi:

.....
.....

Ocena pracownika:

Proszę odnieść się do poniższych stwierdzeń w podanej skali, gdzie 1 oznacza ocenę minimalną, a 3 oznacza ocenę maksymalną. Należy we właściwej rubryce wstawić krzyżyk.

	1	2	3
Profesjonalizm obsługi			
Terminowość załatwienia sprawy			
Szybkość załatwienia sprawy			
Zaangażowanie pracownika			
Kultura osobista pracownika			

Propozycje zmian w zakresie struktury organizacyjnej i sposobie załatwiania spraw:

.....
.....
.....
.....
.....