

ZARZĄDZENIE NR 0050.14.2013
BURMISTRZA STAWISZYNA
z dnia 14 czerwca 2013 r.

w sprawie wprowadzenia regularnego badania jakości usług publicznych w Gminie i Mieście Stawiszyn

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594) **zarządza się, co następuje:**

§ 1

W ramach realizacji projektu „Nowoczesna administracja samorządowa” wprowadza się regularne badanie jakości usług publicznych realizowanych przez Urząd Gminy i Miasta Stawiszyn którego celem jest analiza stopnia spełnienia oczekiwań społeczeństwa w zakresie jakości usług świadczonych przez władze Gminy i Miasta Stawiszyn, zwanej dalej „Gminą” oraz poprawa wskaźników w tym zakresie.

§ 2

1. Badanie jakości usług publicznych odbywa się poprzez zbieranie i analizę anonimowych ankiet uzupełnianych w toku rozmów z mieszkańcami gminy prowadzonych przez niezależnych (nie będących pracownikami Urzędu ani jednostek organizacyjnych Gminy) ankierów.
2. Wzór ankiety stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 3

1. Badanie jakości usług publicznych prowadzone jest raz w roku, w odstępach czasu nie dłuższych niż 24 miesiące i nie krótszych niż 6 miesięcy, przez okres nie dłuższy niż 1 miesiąc.
2. Badanie prowadzone jest na terenie Gminy, w taki sposób by udział w nim wzięli przedstawiciele możliwie dużej części sołectw wchodzących w skład Gminy oraz Miasta Stawiszyna.
3. Ankieter prowadzący badanie winien być wyposażony w identyfikator z pieczęcią Gminy i danymi umożliwiającymi jego identyfikację, oraz w pismo podpisane przez Sekretarza Gminy upoważniające do prowadzenia badania. Pismo jest do wglądu dla respondentów.
4. Ankietowani są wyłącznie mieszkańcy Gminy.
5. Zgromadzone ankiety, ankieter przekazuje bezzwłocznie po wykonaniu badania Sekretarzowi Gminy.
6. Aby badanie było wiarygodne, wymagane jest zebranie ilości ankiet odpowiadającej 1,5% liczby mieszkańców Gminy.

§ 4

1. Analizy wyników ankiet dokonuje Sekretarz lub osoba przez niego wyznaczona.
2. Raport z badania jakości usług publicznych Sekretarz przedstawia w pierwszej kolejności Burmistrzowi a następnie podaje do wiadomości publicznej.

§ 5

1. Wyniki ankiety są podstawą do planowania, w ramach Kontroli Zarządczej, ewentualnych działań naprawczych lub doskonalących na kolejny rok.
2. Wyniki kolejnych badań winny być odnoszone do poprzednich, tak by możliwa była obserwacja trendów i na tej podstawie planowane były dalsze działania naprawcze i doskonalące.

§ 6

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi.

§ 7

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ
mgr Ryszard Wyrzębowski