

RMiOC 0141.1.2013


Polityka Jakości

Polityka Jakości stanowi zobowiązanie zarówno Burmistrza Stawiszyna, jako Kierownika Urzędu jak i wszystkich jego pracowników, do ciągłego doskonalenia zarówno swoich kompetencji, standardów jakości obsługi interesantów oraz pozostałych aspektów systemu zarządzania poprzez dążenie do osiągnięcia poniższych celów:

1. Obsługa interesantów Urzędu w możliwie krótkim terminie, z zachowaniem zasady przejrzystości i legalności realizowanych procedur,
2. Podnoszenie kwalifikacji urzędników poprzez dopingowanie ich do dalszego kształcenia i rozwoju swoich umiejętności na drodze kursów i szkoleń,
3. Gospodarowanie kadrami umożliwiające wymianę i przekazywanie doświadczeń pomiędzy pracownikami o różnym doświadczeniu,
4. Wychodzenie naprzeciw oczekiwaniom interesantów przez reagowanie na wyniki ankiet pomiaru satysfakcji.

Aby osiągnąć powyższe cele w Urzędzie zarządzeniem Burmistrza Stawiszyna wdrożony został System Zarządzania Jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001.

Jako podstawę swoich działań i kryterium oceny swego postępowania Burmistrz Stawiszyna wraz z pracownikami Urzędu przyjmują przepisy prawa krajowego i miejscowego, zobowiązania zaciągnięte wobec mieszkańców Gminy w demokratycznym procesie wyborów oraz przywołaną normę ISO i zobowiązują się do ich ciągłego przestrzegania.

BURMISTRZ

mgr Robert Jarzebski