Załącznik
do zarządzenia Nr 0050.14.2013
Burmistrza Stawiszyna
z dnia 14 czerwca 2013 r.

ZAPRASZAMY DO WZIĘCIA UDZIAŁU W BADANIU JAKOŚCI USŁUG PUBLICZNYCH, A WIĘC USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ORGANY ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ NA RZECZ SPOŁECZEŃSTWA I OBYWATELI. WYNIKI TEJ ANKIETY BĘDĄ WSKAZÓWKĄ DLA ORGANÓW GMINY, NA JAKIE PROBLEMY I DZIAŁANIA NALEŻY POŁOŻYĆ SZCZEGÓLNY NACISK, TAK BY ZWIĘKSZAĆ ZADOWOLENIE MIESZKAŃCÓW ZE ŚWIADCZONYCH PRZEZ URZĄD USŁUG.

1. **Poziom zadowolenia z mieszkania w gminie:**

bardzo niezadowoleni	-2	-1	Średnio [0]	1	2	bardzo zadowoleni
	☐	☐	☐	☐	☐	

2. **Poziom zainteresowania życiem społecznym i gospodarczym gminy:**

W ogóle niezainteresowani	-2	-1	Średnio [0]	1	2	Bardzo zainteresowani
	☐	☐	☐	☐	☐	

3. **Aktywność w gminie:**

	TAK	NIE
a. sprawdzam informacje na stronie internetowej urzędu gminy	☐	☐
b. rozmawiam z sołtysem o sprawach gminy	☐	☐
c. rozmawiam z radnymi gminy o sprawach gminy	☐	☐
d. sprawdzam plany, uchwały, protokoły oraz inne dokumenty gminne	☐	☐
e. uczestniczę w zebraniach z przedstawicielami gminy / radnymi	☐	☐
f. poszukuję informacji na temat działań podejmowanych przez władze gminy	☐	☐

4. **Dostępność do informacji o działaniach władz gminy:**

W ogóle nie informują	-2	-1	Średnio [0]	1	2	Informują na bieżąco i o wszystkim
	☐	☐	☐	☐	☐	

5. **Najlepsza forma komunikacji władz gminy z mieszkańcami:**

a. spotkania przedstawicieli urzędu / radnych z mieszkańcami gminy ☐

b. tablice ogłoszeń ☐

c. media lokalne ☐

d. strona internetowa urzędu gminy ☐

e. lokalny portal informacyjny (nie urzędowy) ☐

f. pracownicy Urzędu Gminy ☐

g. media społecznościowe (np. Facebook, Twitter) ☐

h. sołtysi ☐

i. inne, jakie..... ☐

6. Ocena wpływu mieszkańca na decyzje podejmowane w gminie:

W ogóle nie mam wpływu	-2	-1	Średnio [0]	1	2	Mam bardzo duży wpływ
	☐	☐	☐	☐	☐	

7. Ocena współpracy samorządu gminnego z organizacjami społecznymi/pozarządowymi:

bardzo dobra [1]	dobra [2]	średnia [3]	słaba [4]	bardzo słaba [5]	nie wiemy [8]
☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Częstotliwość korzystania z usług urzędu w ciągu ostatnich 12 miesięcy:

kilka razy [1]	raz [2]	nie [3]	nie pamiętam [8]
☐	☐	☐	☐

9. Ogólna ocena jakości pracy urzędników gminnych:

niedostateczny	-2	-1	Średnio [0]	1	2	bardzo dobry
	☐	☐	☐	☐	☐	

10. Ocena nastawienia urzędników do interesanta:

Bardzo źle, nie są pomocni	-2	-1	Średnio [0]	1	2	Bardzo dobrze, są bardzo pomocni
	☐	☐	☐	☐	☐	

11. Ocena jakości środowiska naturalnego i społecznego:

	bardzo źle		średnio		bardzo dobrze	nie mam zdania
	-2	-1	0	1	2	0
a. czystość środowiska naturalnego	☐	☐	☐	☐	☐	☐

b. czystość powietrza	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c. jakość wody (m.in. smak, zapach, czystość)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d. dbałość instytucji publicznych o stan przyrody	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e. estetyka budynków publicznych (ich wygląd)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f. czystość miejsc publicznych (np. sprzątanie placów, parków, ulic)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

12. Ocena jakości transportu publicznego i infrastruktury:

	bardzo źle		średnio		bardzo dobrze	nie mam zdania
	-2	-1	0	1	2	8
a. dostępność transportu zbiorowego	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b. jakość usług transportu publicznego (tabor, punktualność, częstotliwość)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c. jakość dróg	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d. utrzymanie dróg publicznych w zimie (np. odśnieżanie)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. Ogólna ocena bezpieczeństwa w gminie:

Bardzo niebezpiecznie	-2	-1	Średnio [0]	1	2	Bardzo bezpiecznie
	☐	☐	☐	☐	☐	

14. Ocena jakości oświaty i rozrywki dla najmłodszych w gminie

	bardzo źle		średnio		bardzo dobrze	nie mam zdania
	-2	-1	0	1	2	8
a. jakość nauczania w szkołach podstawowych	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b. jakość nauczania w gimnazjum	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c. jakość wyposażenia szkół	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d. dostępność przedszkoli	☐	☐	☐	☐	☐	☐

e. jakość opieki przedszkolnej						
f. dostępność placów zabaw						
g. dostępność świetlic dla dzieci i młodzieży						
h. dostępność zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży						
i. możliwość ciekawego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży						

15. Ocena jakości usług społecznych, socjalnych i zdrowotnych:

	bardzo źle		średnio		bardzo dobrze	nie mam zdania
	-2	-1	0	1	2	8
a. działalność opieki społecznej						
b. dostępność budynków publicznych dla niepełnosprawnych						
c. dostępność do usług opiekuńczych finansowanych z budżetu gminy						
d. pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej						
e. wsparcie i troska o osoby starsze						
f. dostęp do podstawowej opieki medycznej						
g. dostęp do specjalistycznej opieki medycznej						
h. dostęp do aptek						

16. Ocena warunków gospodarczych gminy

	bardzo źle		średnio		bardzo dobrze	nie mam zdania
	-2	-1	0	1	2	8
a. dostępność miejsc pracy						
b. możliwość założenia własnej działalności gospodarczej						

c. aktywność gminy we wspieraniu przedsiębiorczości						

17. Ocena jakości oferty kulturalnej i sportowej gminy:

	bardzo źle		średnio		bardzo dobrze	nie mam zdania
	-2	-1	0	1	2	8
a. działalność domów kultury						
b. działalność bibliotek						
c. działalność świetlic (klubów) wiejskich						
d. oferta imprez sportowych,						
e. możliwość czynnego uprawienia sportu						
f. oferta imprez kulturalnych						
g. możliwość czynnego uczestniczenia w życiu kulturalnym w gminie						
h. dostępność miejsc spotkań dla dorosłych (kawiarnie, puby)						
i. dostęp do miejsc rekreacji na łonie natury						
j. infrastruktura dla pieszych i rowerzystów (chodniki, ścieżki)						

Przypominamy, że ankieta jest ANONIMOWA – podane informacje zostaną wykorzystane jedynie w zbiorczych zestawieniach.

Miejscowość zamieszkania:.....