

**ZARZĄDZENIE NR 0050.42.2015**  
**BURMISTRZA STAWISZYNA**  
z dnia 14 lipca 2015r.

**w sprawie ustanowienia Polityki Jakości Urzędu Gminy i Miasta w Stawiszynie**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013r. poz. 594 ze zm.) **zarządza się, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się nowe brzmienie Polityki Jakości określone w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Polityka Jakości podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej.

§ 3. Traci moc załącznik nr 1 do zarządzenia Burmistrza Stawiszyna nr 0050.32.2013 z dnia 30 września 2013r. w sprawie wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009.

§ 4. Wykonanie zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. SZJ.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**BURMISTRZ**  
  
**Justyna Urbaniak**

## Polityka Jakości

Polityka jakości stanowi zobowiązanie zarówno Burmistrza Stawiszyna, jako Kierownika Urzędu, jak i wszystkich jego pracowników, do ciągłego doskonalenia zarówno swoich kompetencji, standardów jakości obsługi interesantów oraz pozostałych aspektów systemu zarządzania poprzez dążenie do osiągnięcia poniższych celów:

1. Obsługa interesantów Urzędu w możliwie krótkim terminie, z zachowaniem zasady przejrzystości i legalności realizowanych procedur,
2. Podnoszenie kwalifikacji urzędników poprzez dopingowanie ich do dalszego kształcenia i rozwoju swoich umiejętności na drodze kursów i szkoleń
3. Gospodarowanie kadrami umożliwiające wymianę i przekazywanie doświadczeń pomiędzy pracownikami o różnym doświadczeniu,
4. Zwiększanie poziomu satysfakcji klientów poprzez uwzględnianie ich potrzeb i oczekiwań.

Aby osiągnąć powyższe cele w Urzędzie zarządzeniem Burmistrza Stawiszyna wdrożony został System Zarządzania Jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001.

Jako podstawę swoich działań i kryterium oceny swojego postępowania Burmistrz Stawiszyna wraz z pracownikami Urzędu przyjmują przepisy prawa krajowego i miejscowego, zobowiązania zaciągnięte wobec mieszkańców Gminy w demokratycznym procesie wyborów oraz przywołaną normę ISO i zobowiązują się do ich ciągłego przestrzegania.

  
BURMISTRZ  
Justyna Urbaniak